

PRZEWODNIK UŻYTKOWNIKA

Panel klienta

Kompletny przewodnik po systemie iNEXT 2.0
dla właścicieli instalacji - od pierwszego logowania
po zdalne sterowanie i kontakt z serwisem.

UWAGA: Niniejszy poradnik ma charakter wyłącznie informacyjny i pomocniczy oraz nie stanowi wiążącego opisu funkcjonalności Systemu. Istnieje możliwość pojawienia się rozbieżności pomiędzy informacjami zawartymi w poradniku, a docelowym sposobem działania, zakresem funkcjonalności lub dostępnością poszczególnych elementów Systemu, które mogą ulegać zmianom w związku z jego ciągłym rozwojem i aktualizacjami.

DOKUMENT

Przewodnik użytkownika

ZAKRES

Panel klienta

WERSJA APLIKACJI

iNEXT 2.0

WYDANIE

Wrzesień 2026

Zanim zaczniesz

iNEXT 2.0 to system, przez który zdalnie obserwujesz i sterujesz swoją instalacją. Widzisz w nim temperatury, tryby pracy i alarmy z urządzeń kompatybilnych z systemem i podłączonych do bramki, a w razie problemu piszesz bezpośrednio do serwisu.

Dla kogo jest ten przewodnik

Dokument opisuje panel klienta — widok dostępny dla właściciela instalacji. Instalatorzy, serwisanci i administratorzy korzystają z osobnego panelu.

Czego potrzebujesz

- Konta w systemie iNEXT 2.0 (zakładanego przy rejestracji lub przez instalatora).
- Kodu bramki — znajdziesz go na naklejce na obudowie urządzenia modułu internetowego iNEXT.
- Przeglądarki internetowej: Chrome, Edge, Safari lub Firefox w aktualnej wersji.
- Stabilnego połączenia bramki iNEXT z internetem — bez niego bramka nie połączy się z serwerem.

Jak czytać ten dokument

Każdy rozdział opisuje jeden ekran aplikacji: do czego służy, co na nim widzisz i jakie czynności możesz wykonać. Zrzuty ekranu pochodzą z systemu i zawierają przykładowe dane demonstracyjne.

WSKAZÓWKA Nazwy przycisków i pól podajemy dokładnie tak, jak brzmią w systemie — możesz ich szukać wprost na ekranie.

Spis treści

- 1 Pierwsze kroki i układ aplikacji
- 2 Dashboard — bieżący stan instalacji
- 3 Personalizacja dashboardu
- 4 Dane szczegółowe
- 5 Alerty
- 6 Bramki i urządzenia
- 7 Analiza danych historycznych
- 8 Zgłoszenia serwisowe

9 Ustawienia konta

10 Pomoc i baza wiedzy

11 Rozwiązywanie problemów

1 Pierwsze kroki i układ aplikacji

Poznaj stałe elementy interfejsu, które towarzyszą Ci na każdym ekranie.

Po zalogowaniu trafiasz na Dashboard. Układ aplikacji jest stały: po lewej stronie menu, u góry nagłówek z nazwą bieżącego ekranu i przełącznikami, w centrum treść.

Rys. 1. Główny ekran aplikacji. Po lewej menu podzielone na sekcje Podgląd, Zarządzaj i Pomoc; u góry nagłówek z przełącznikiem motywu i języka. *Przedstawione dane są przykładowe i mogą nie pokrywać się z rzeczywistymi danymi w systemie*

Menu boczne

SEKCJA	POZYCJA	DO CZEGO SŁUŻY
Podgląd	Dashboard	Bieżący stan instalacji i sterowanie
Podgląd	Dane szczegółowe	Pełna lista parametrów urządzeń
Podgląd	Alerty	Powiadomienia o awariach i ostrzeżeniach
Zarządzaj	Bramki i urządzenia	Dodawanie i konfiguracja sprzętu
Zarządzaj	Ustawienia	Dane konta, hasło, zgody
Pomoc	Zgłoszenia	Korespondencja z serwisem
Pomoc	Pomoc	Baza wiedzy i najczęstsze pytania

INFORMACJA Czerwona liczba przy pozycji Alerty pokazuje, ile powiadomień czeka na przeczytanie.

Nagłówek

- Przełącznik motywu (słońce / księżyc)— jasny lub ciemny wygląd aplikacji.
- Przełącznik języka (PL)— zmiana języka interfejsu.
- Dostosuj — dostępny na Dashboardzie, otwiera panel personalizacji kafelków.

Na samym dole menu znajduje się Twój adres e-mail. Kliknięcie go rozwija menu z opcją Wyloguj się. Strzałka przy logo zwija menu do samych ikon, co daje więcej miejsca na treść.

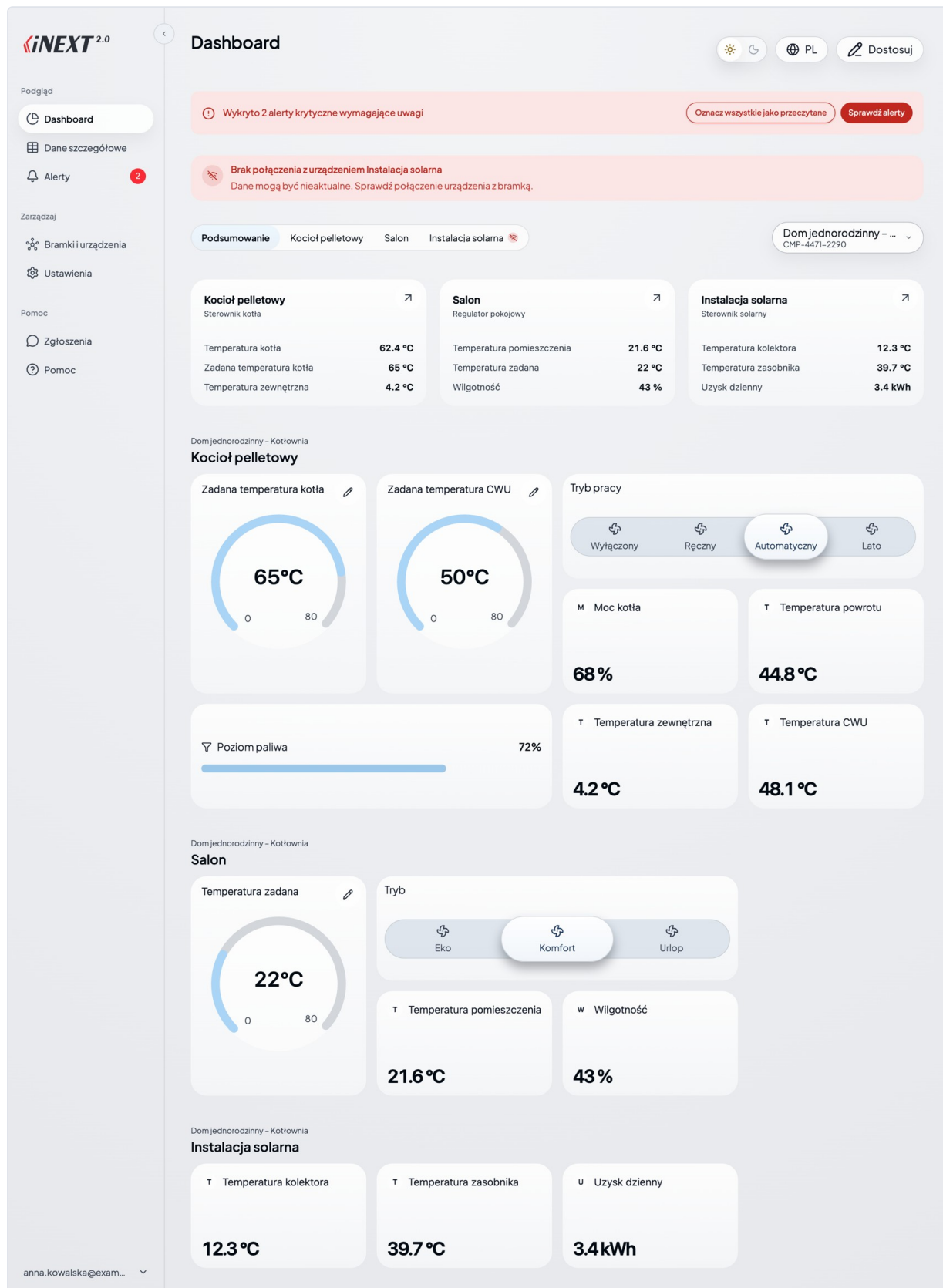
2 Dashboard — bieżący stan instalacji

Najważniejszy ekran systemu: podsumowanie wszystkich urządzeń i zdalne sterowanie.

Dashboard pokazuje aktualne dane odczytane z urządzeń. Jeśli masz więcej niż jedną bramkę, w prawym górnym rogu wybierasz, którą oglądasz.

Zakładka Podsumowanie

Pierwsza zakładka to skrót: każde urządzenie dostaje kafelek z trzema najważniejszymi wartościami. Strzałka w rogu kafelka przenosi do pełnego widoku urządzenia.



Rys. 2. Zakładka Podsumowanie. U góry banery alarmowe, poniżej kafelki urządzeń, a pod nimi pełny zestaw widgetów pierwszego urządzenia. *Przedstawione dane są przykładowe i mogą nie pokrywać się z rzeczywistymi danymi w systemie*

Banery ostrzegawcze

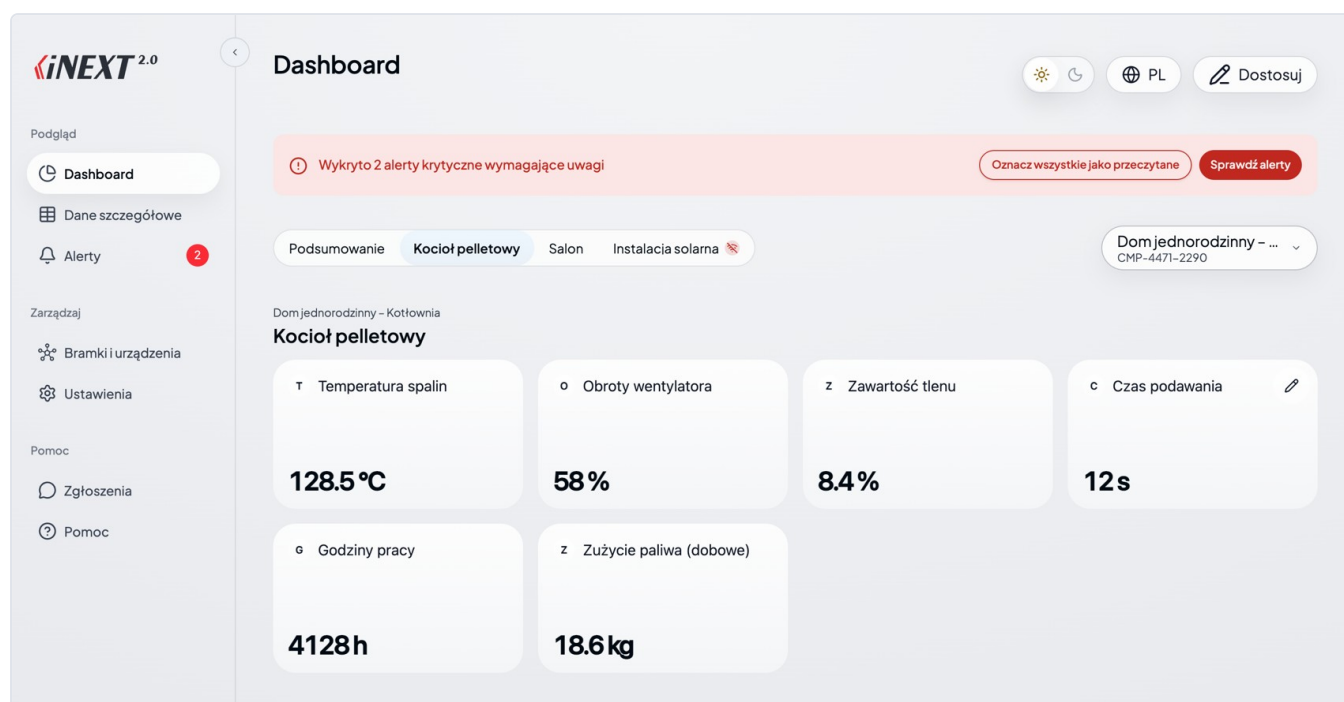
- Alerty krytyczne — czerwony pasek z liczbą zdarzeń wymagających reakcji. Przycisk Sprawdź alerty przenosi do listy, Oznacz wszystkie jako przeczytane wycisza powiadomienia.
- Brak połączenia z urządzeniem — informuje, że dane z konkretnego sterownika mogą być nieaktualne.

UWAGA

Gdy urządzenie jest offline, aplikacja pokazuje ostatnie znane wartości. Zmiany nastaw nie dotrą do sterownika, dopóki połączenie nie wróci.

Widok pojedynczego urządzenia

Zakładki nad treścią odpowiadają urządzeniom podłączonym do wybranej bramki. Po przejściu na zakładkę urządzenia zobaczysz komplet widgetów: nastawy, tryby pracy, poziomy i wykresy.



Rys. 3. Widok urządzenia z pełnym zestawem widgetów. Ikona ołówka przy widgecie oznacza wartość, którą możesz zmienić.
Przedstawione dane są przykładowe i mogą nie pokrywać się z rzeczywistymi danymi w systemie

Zmiana nastawy

- 1 Znajdź widget z ikoną ołówka — na przykład Zadana temperatura kotła.
- 2 Kliknij ikonę ołówka. Otworzy się okno z suwakiem i polem wartości.
- 3 Ustaw wartość w dozwolonym zakresie i zatwierdź.
- 4 Aplikacja wyśle polecenie do sterownika; po chwili widget pokaże nową nastawę.

Tryby pracy (np. Wyłączony / Ręczny / Automatyczny / Lato) zmieniasz jednym kliknięciem w przełączniku — aktywny tryb jest wyróżniony.

WSKAZÓWK

Nastawa dociera do sterownika przez bramkę, więc zmiana może pojawić się z kilkusekundowym opóźnieniem. Jeśli wartość nie zmienia się przez dłuższą chwilę, sprawdź status połączenia urządzenia.

Przełączanie bramek

Podgląd

Dashboard

Dane szczegółowe

Alerty 2

Zarządzaj

Bramki i urządzenia

Ustawienia

Pomoc

Zgłoszenia

Pomoc

Dashboard

Wykryto 2 alerty krytyczne wymagające uwagi

Oznacz wszystkie jako przeczytane

Sprawdź alerty

Brak połączenia z urządzeniem Instalacja solarna

Dane mogą być nieaktualne. Sprawdź połączenie urządzenia z bramką.

Podsumowanie

Kocioł pelletowy

Salon

Instalacja solarna

Dom jednorodzinny - ...
CMP-4471-2290

Kocioł pelletowy

Sterownik kotła

Temperatura kotła

62.4 °C

Zadana temperatura kotła

65 °C

Temperatura zewnętrzna

4.2 °C

Salon

Regulator pokojowy

Temperatura pomieszczenia

21.6 °C

Temperatura zadana

22 °C

Wilgotność

43 %

Instalacja solarna

Sterownik solarny

Temperatura kolektora

12.3 °C

Temperatura zasobnika

39.7 °C

Uzysk dzienny

3.4 kWh

Dom jednorodzinny - Kotłownia

Kocioł pelletowy

Zadana temperatura kotła

65°C

Zadana temperatura CWU

50°C

Tryb pracy

Wyłączony

Ręczny

Automatyczny

Lato

M Moc kotła

68%

T Temperatura powrotu

44.8 °C

Poziom paliwa

72%

T Temperatura zewnętrzna

4.2 °C

T Temperatura CWU

48.1 °C

Dom jednorodzinny - Kotłownia

Salon

Temperatura zadana

22°C

Tryb

Eko

Komfort

Urlop

T Temperatura pomieszczenia

21.6 °C

w Wilgotność

43%

Dom jednorodzinny - Kotłownia

Instalacja solarna

T Temperatura kolektora

12.3 °C

T Temperatura zasobnika

39.7 °C

U Uzysk dzienny

3.4 kWh

anna.kowalska@exam...

Rys. 4. Lista bramek przypisanych do konta. Pod nazwą widoczny jest kod bramki, który ułatwia rozróżnienie lokalizacji.
Przedstawione dane są przykładowe i mogą nie pokrywać się z rzeczywistymi danymi w systemie

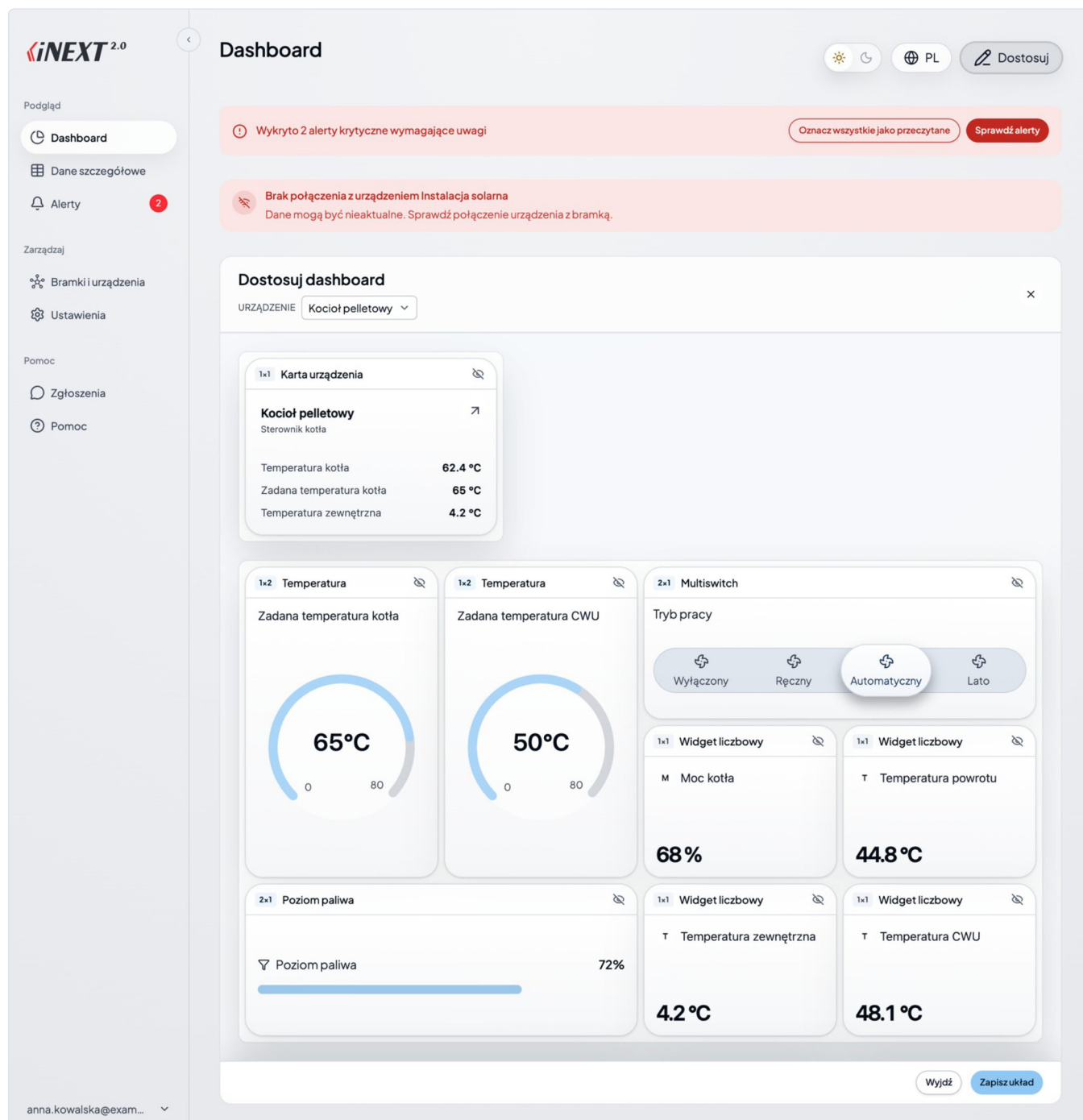
COMPIT · iNEXT 2.0 · Panel klienta

Strona 08 z 21

3 Personalizacja dashboardu

Dopasuj układ kafelków do tego, co obserwujesz najczęściej.

Przycisk Dostosuj w nagłówku przełącza Dashboard w tryb edycji. Każdy widget dostaje wtedy nagłówek z jego typem, rozmiarem (np. 2x1) i ikoną oka służącą do ukrywania.



Rys. 5. Panel personalizacji dashboardu. Zmiany dotyczą wyłącznie Twojego konta.

Przedstawione dane są przykładowe i mogą nie pokrywać się z rzeczywistymi danymi w systemie

- 1 Kliknij Dostosuj w prawym górnym rogu Dashboardu.
- 2 W polu Urządzenie wybierz sterownik, którego widok chcesz zmienić.
- 3 Kliknij ikonę oka na widgecie, aby go ukryć lub przywrócić.
- 4 Przeciągnij widget, aby zmienić jego położenie na siatce.
- 5 Kliknij Zapisz układ. Przycisk Wyjdź zamyka tryb edycji bez zapisywania.

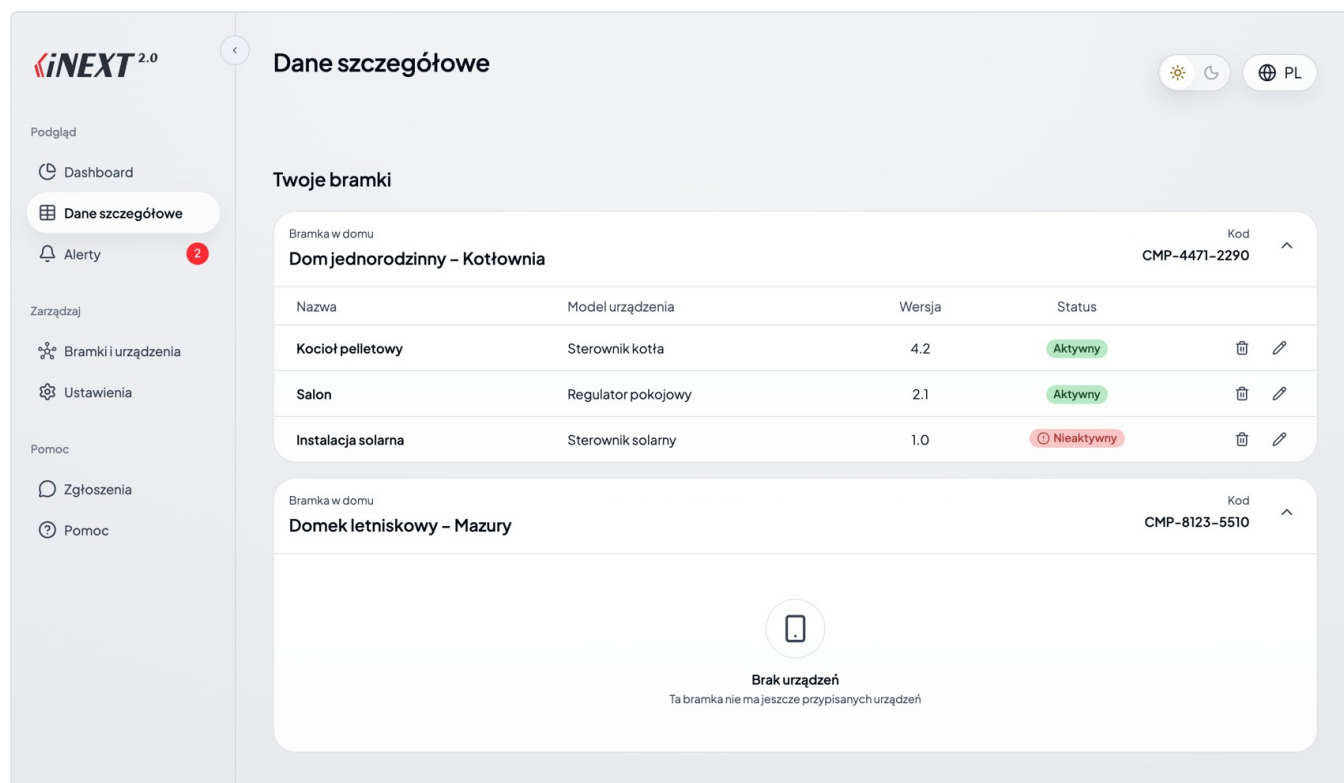
INFORMACJA

Personalizacja jest przypisana do Twojego konta i nie zmienia widoku innych osób korzystających z tej samej bramki.

4 Dane szczegółowe

Pełny zestaw parametrów każdego urządzenia — więcej niż mieści się na Dashboardzie.

Ekran Dane szczegółowe grupuje urządzenia według bramek. Po rozwinięciu bramki widzisz listę jej urządzeń wraz z modelem, wersją oprogramowania i statusem połączenia.



iNEXT 2.0

Dane szczegółowe

Podgląd

Dashboard

Dane szczegółowe

Alerty 2

Zarządzaj

Bramki i urządzenia

Ustawienia

Pomoc

Zgłoszenia

Pomoc

Twoje bramki

Bramka w domu
Dom jednorodzinny – Kottownia
Kod: CMP-4471-2290

Nazwa	Model urządzenia	Wersja	Status	
Kocioł pelletowy	Sterownik kotła	4.2	Aktywny	
Salon	Regulator pokojowy	2.1	Aktywny	
Instalacja solarna	Sterownik solarny	1.0	Nieaktywny	

Bramka w domu
Domek letniskowy – Mazury
Kod: CMP-8123-5510

Brak urządzeń
Ta bramka nie ma jeszcze przypisanych urządzeń

Rys. 6. Lista urządzeń pogrupowana według bramek. Kolumna Wersja pokazuje wersję definicji urządzenia, przydatną przy kontakcie z serwisem. *Przedstawione dane są przykładowe i mogą nie pokrywać się z rzeczywistymi danymi w systemie*

Kliknięcie ikony ołówka przy urządzeniu otwiera jego kartę z pełnym zestawem parametrów, pogrupowanych tematycznie (np. Kocioł, Ciepła woda użytkowa, Podajnik i spalanie).

WSKAZÓWKA Numer wersji urządzenia warto podać w zgłoszeniu serwisowym — przyspiesza diagnozę.

5 Alerty

Powiadomienia o awariach, ostrzeżeniach i zdarzeniach informacyjnych.

Alerty pochodzą bezpośrednio ze sterowników. Każdy wpis zawiera datę, nazwę urządzenia, treść zdarzenia oraz jego priorytet.

Data utworzenia	Status	Nazwa urządzenia	Alert	Priorytet
12.03.2026, 09:49	Otwarty	Kocioł pelletowy	Brak paliwa w zasobniku	Krytyczny
11.03.2026, 08:24	Otwarty	Instalacja solarna	Utrata komunikacji z urządzeniem	Ostrzeżenie
10.03.2026, 10:24	Ustąpił	Regulator pokojowy – Salon	Utrata komunikacji z urządzeniem	Informacja
09.03.2026, 08:24	Ustąpił	Kocioł pelletowy	Wysoka temperatura spalin	Ostrzeżenie

Rys. 7. Lista alertów z wyszukiwarką i przyciskiem oznaczania wszystkich jako przeczytane. Niebieska kropka po lewej oznacza wpis nieprzeczytany. *Przedstawione dane są przykładowe i mogą nie pokrywać się z rzeczywistymi danymi w systemie*

Priorytety

PRIORYTET	ZNACZENIE	CO ZROBIĆ
Krytyczny	Awaria zatrzymująca lub zagrażająca pracy instalacji	Zareaguj natychmiast; jeśli nie znasz przyczyny — załóż zgłoszenie serwisowe
Ostrzeżenie	Parametr poza normą, instalacja nadal pracuje	Sprawdź w najbliższym czasie, obserwuj czy się powtarza
Informacja	Zdarzenie do wiadomości	Zaplanuj czynność przy najbliższej okazji

Statusy

- Otwarty — zdarzenie trwa lub nie zostało jeszcze rozwiązane.
- Ustąpił — sterownik zgłosił, że przyczyna zniknęła.

Kliknięcie strzałki na końcu wiersza otwiera szczegóły alertu: pełny opis, kod błędu oraz sugerowane rozwiązanie przygotowane przez producenta.

<

Alerty

PL

Podgląd

Dashboard

Dane szczegółowe

Alerty 2

Zarządzaj

Bramki i urządzenia

Ustawienia

Pomoc

Zgłoszenia

Pomoc

Lista alertów

Szukaj...

Oznacz wszystkie jako przeczytane

Data utworzenia	Status	Nazwa urządzenia	Alert	Priorytet	
12.03.2026, 09:49	Otwarty	Kocioł pelletowy	Brak paliwa w zasobniku	Krytyczny	>
11.03.2026, 08:24	Otwarty	Instalacja solarna	Utrata komunikacji z urządzeniem	Ostrzeżenie	>
10.03.2026, 10:24	Ustał	Regulator pokojowy – Salon	Utrata komunikacji z urządzeniem	Informacja	>
09.03.2026, 08:24	Ustał	Kocioł pelletowy	Wysoka temperatura spalin	Ostrzeżenie	>

Wierszy na stronę

10

<

1

>

1–4 z 4

Rys. 8. Szczegóły alertu z opisem przyczyny i sugerowanym rozwiązaniem.

Przedstawione dane są przykładowe i mogą nie pokrywać się z rzeczywistymi danymi w systemie

UWAGA

Oznaczenie alertu jako przeczytanego wycisza powiadomienie, ale nie usuwa przyczyny. Awaria krytyczna wymaga działania po stronie instalacji.

6 Bramki i urządzenia

Dodawanie bramek, podłączanie sterowników i udostępnianie dostępu.

Bramka to urządzenie łączące Twoje sterowniki z internetem. Do jednego konta możesz przypisać wiele bramek — na przykład dom i domek letniskowy.

iNEXT 2.0

Bramki i urządzenia

Podgląd

Dashboard

Dane szczegółowe

Alerty

Zarządzaj

Bramki i urządzenia

Ustawienia

Pomoc

Zgłoszenia

Pomoc

anna.kowalska@exam...

Twoje bramki

Dodaj bramkę

Dom jednorodzinny - K...
Bramka w domu

CMP-4471-2290
Kod

Aktywny
Status

Nazwa

Model urządzenia

Wersja

Status

Akcje

Kocioł pelletowy

Sterownik kotła

4.2

Aktywny

Salon

Regulator pokojowy

2.1

Aktywny

Instalacja solarna

Sterownik solarny

1.0

Nieaktywny

Dodaj urządzenie

Domek letniskowy - Ma...
Bramka w domu

CMP-8123-5510
Kod

Nieaktywny
Status

Brak urządzeń
Ta bramka nie ma jeszcze przypisanych urządzeń

Dodaj urządzenie

Rys. 9. Lista bramek. Każdą można rozwinąć, aby zobaczyć podłączone urządzenia wraz z ich modelem, wersją i statusem.

Przedstawione dane są przykładowe i mogą nie pokrywać się z rzeczywistymi danymi w systemie

Dodanie bramki

- 1 Kliknij **Dodaj bramkę** w prawym górnym rogu.
- 2 Wpisz kod bramki z naklejki na obudowie modułu iNEXT.
- 3 Nadaj bramce czytelną nazwę, np. „Dom — kotłownia”.
- 4 Zatwierdź. Bramka pojawi się na liście ze statusem połączenia.

Rys. 10. Formularz dodawania bramki — wymagany jest kod z obudowy modułu iNEXT.

Przedstawione dane są przykładowe i mogą nie pokrywać się z rzeczywistymi danymi w systemie

Dodanie urządzenia

- 1 Rozwiń bramkę i kliknij Dodaj urządzenie.
- 2 Wskaż model sterownika oraz jego adres w sieci.
- 3 Jeśli model tego wymaga, podaj numer seryjny z tabliczki znamionowej.
- 4 Zapisz — urządzenie pojawi się na Dashboardzie po pierwszym odczycie danych.

INFORMACJA

Część sterowników system potrafi wykryć automatycznie po podłączeniu do sieci. Jest to funkcja AUTODETEKCJI, która ułatwia dodawanie urządzeń do bramki. Wtedy wystarczy potwierdzić znalezione urządzenie.

Edycja bramki

iNEXT 2.0

Edytuj

Bramki i urządzenia > Dom jednorodzinny – Kotłownia

Aktywny

Dane

Nazwa bramki: Dom jednorodzinny – Kotłownia

Kod bramki: CMP-4471-2290

Producent: COMPIT Sp. z o.o.

☒ Moduł iNext jako MASTER

Zapisz zmiany

Usuń bramkę

Ta akcja spowoduje trwałe usunięcie tej bramki i wszystkich powiązanych danych. Tej operacji nie można cofnąć.

Usuń bramkę

Rys. 11. Karta bramki: nazwa, kod, status oraz lista przypisanych urządzeń i użytkowników.

Przedstawione dane są przykładowe i mogą nie pokrywać się z rzeczywistymi danymi w systemie

Na karcie bramki zmienisz jej nazwę oraz udostępnisz dostęp innej osobie — wystarczy podać jej adres e-mail. Osoba zaproszona zobaczy tę samą instalację na swoim koncie.

Edycja urządzenia

iNEXT 2.0

Kocioł pelletowy

Bramki i urządzenia > Dom jednorodzinny – Kotłownia > Urządzenie Kocioł pelletowy

Aktywny

Dane

Nazwa urządzenia: Kocioł pelletowy

Adres: 41

Zapisz zmiany

Usuń urządzenie

Czy na pewno chcesz usunąć to urządzenie? Ta akcja spowoduje trwałe usunięcie tego urządzenia i wszystkich powiązanych danych. Tej operacji nie można cofnąć.

Usuń urządzenie

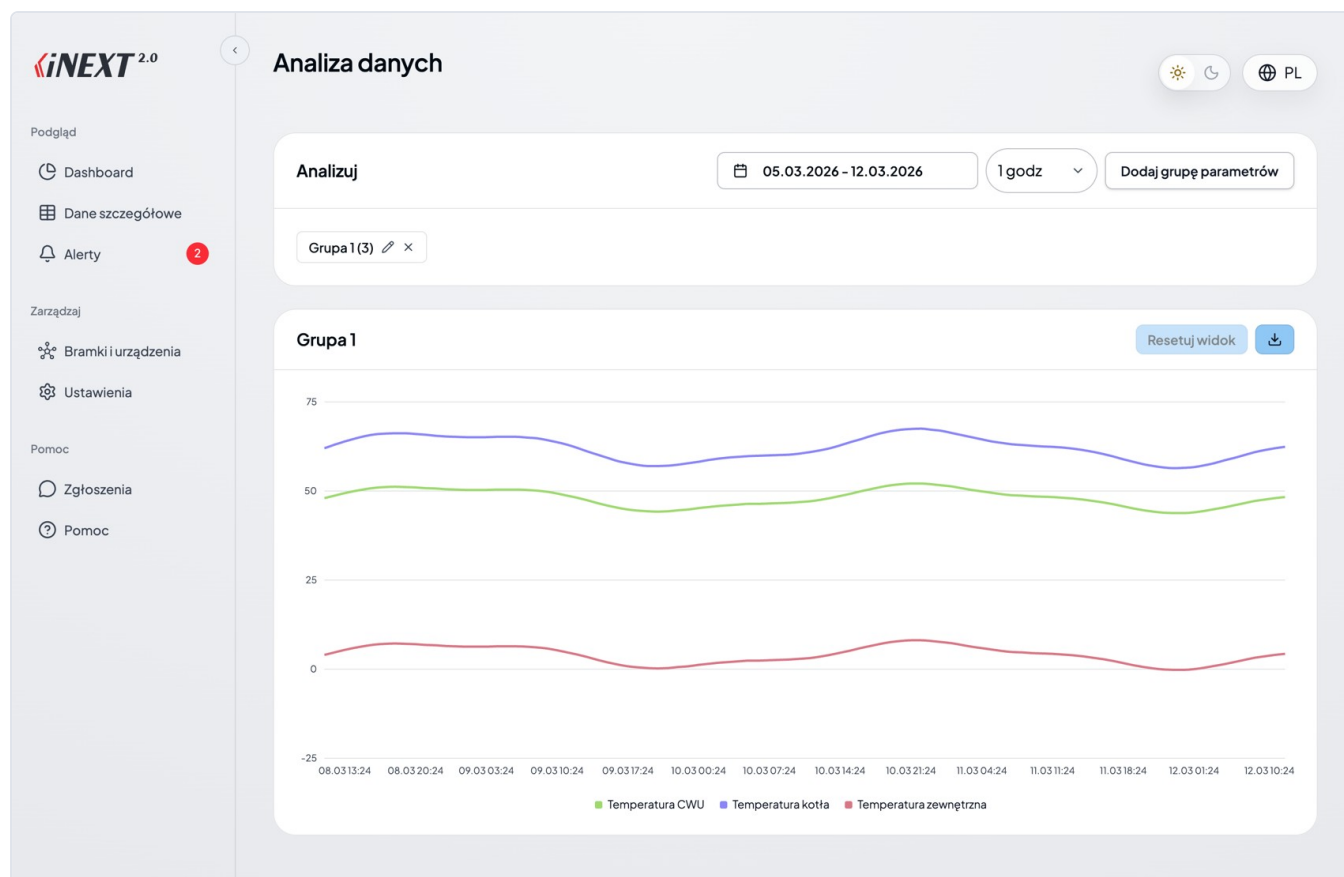
Rys. 12. Karta urządzenia z parametrami pogrupowanymi tematycznie. Parametry oznaczone jako edytowalne można zmieniać zdalnie. *Przedstawione dane są przykładowe i mogą nie pokrywać się z rzeczywistymi danymi w systemie*

UWAGA Usunięcie bramki odłącza wszystkie jej urządzenia i kasuje historię danych. Operacji nie da się cofnąć.

7 Analiza danych historycznych

Wykresy pokazujące, jak parametry zmieniały się w czasie.

Analiza pozwala zobaczyć przebieg wybranych parametrów na wykresie — na przykład jak temperatura kotła reagowała na spadek temperatury zewnętrznej.



Rys. 13. Wykres grupy parametrów. Każdy parametr ma własny kolor opisany w legendzie pod wykresem.

Przedstawione dane są przykładowe i mogą nie pokrywać się z rzeczywistymi danymi w systemie

- 1 Kliknij **Dodaj grupę parametrów** i zaznacz parametry, które chcesz porównać na jednym wykresie.
- 2 Ustaw zakres dat w polu z kalendarzem.
- 3 Wybierz rozdzielczość danych — od 1 minuty do 1 miesiąca.
- 4 Odczytaj przebieg z wykresu; najechanie kursorem pokazuje dokładne wartości.

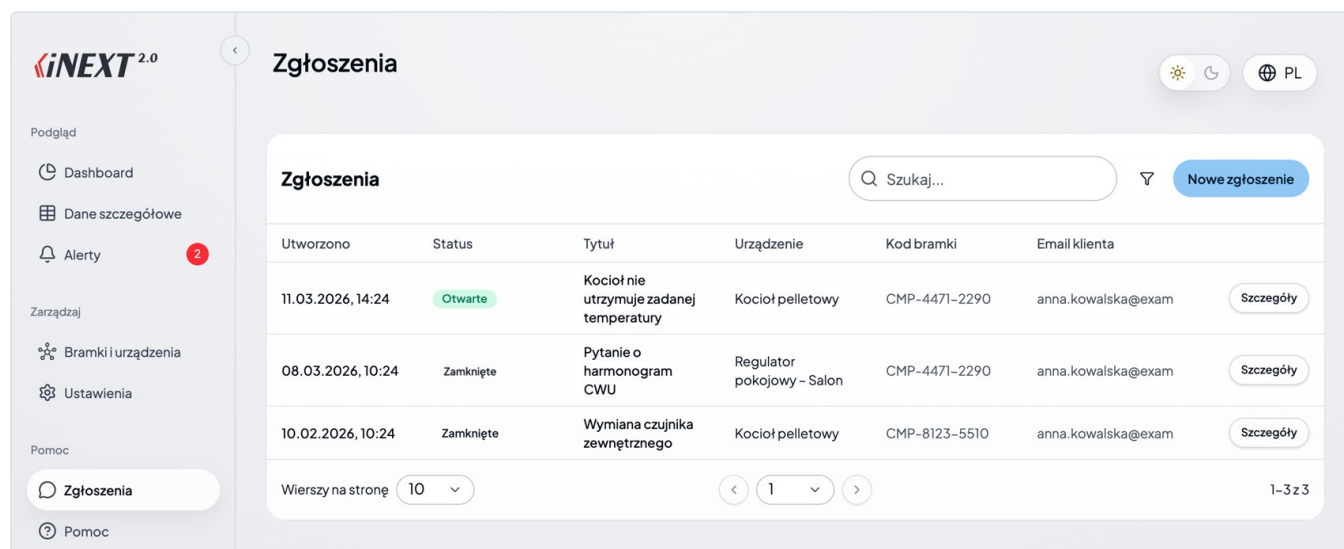
Ikona pobierania nad wykresem eksportuje dane do pliku CSV, a **Resetuj widok** przywraca domyślne przybliżenie po powiększeniu fragmentu wykresu.

WSKAZÓWKA Zestawienie temperatury zewnętrznej z temperaturą kotła szybko pokazuje, czy krzywa grzewcza jest dobrze dobrana.

8 Zgłoszenia serwisowe

Bezpośredni kontakt z serwisem w kontekście konkretnego urządzenia.

Zgłoszenie to wątek rozmowy z serwisem powiązany z konkretną bramką i urządzeniem. Serwisant widzi dane Twojej instalacji, więc nie musisz ich opisywać.

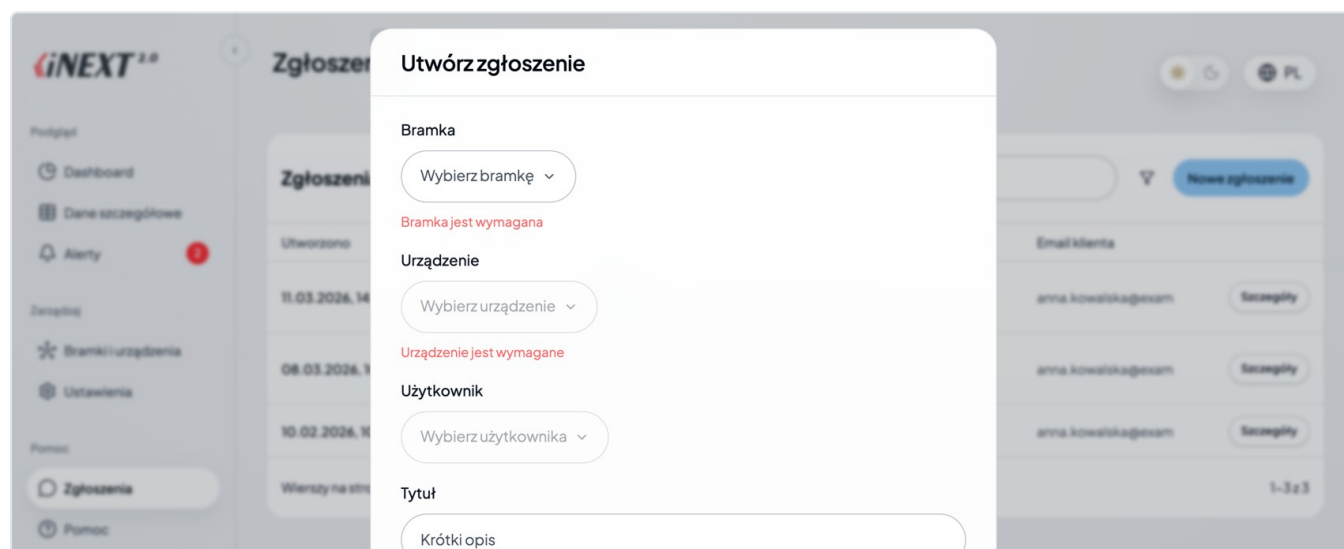


Rys. 14. Lista zgłoszeń wraz ze statusem. Zgłoszenia zamknięte pozostają dostępne w historii.

Przedstawione dane są przykładowe i mogą nie pokrywać się z rzeczywistymi danymi w systemie

Nowe zgłoszenie

- 1 Kliknij przycisk dodania zgłoszenia.
- 2 Wybierz bramkę i urządzenie, którego dotyczy problem.
- 3 Wybierz jednego z serwisantów przypisanych do Twojej bramki (dostęp nadajesz w zakładce Ustawienia, Uprawnienia)
- 4 Wpisz krótki, konkretny tytuł oraz opis objawów.
- 5 Wyślij. Zgłoszenie trafi do serwisu obsługującego Twoją instalację.



Rys. 15. Formularz nowego zgłoszenia. Wskazanie urządzenia przyspiesza diagnozę po stronie serwisu.

Przedstawione dane są przykładowe i mogą nie pokrywać się z rzeczywistymi danymi w systemie

Korespondencja

The screenshot displays the iNEXT 2.0 web application. On the left is a sidebar with navigation links: Podgląd, Dashboard, Dane szczegółowe, Alerty (with a red badge '2'), Zarządzaj, Bramki i urządzenia, Ustawienia, and a Pomoc section containing Zgłoszenia (selected) and Pomoc. The main area is titled 'Zgłoszenia' with a breadcrumb 'Zgłoszenia > Szczegóły zgłoszenia'. It shows a report titled 'Kocioł nie utrzymuje zadanej temperatury' (Boiler does not maintain the set temperature), status 'Otwarte', and creation time '11.03.2026, 14:24'. Below the report details (Nazwa urządzenia: Kocioł pelletowy, Opis: Od kilku dni temperatura kotła spada poniżej nastawy mimo pracy podajnika), there is a chat window titled 'Wiadomości' with 4 messages. The chat shows messages from 'Ty' (You) and 'Wsparcie' (Support). The messages are: 1. From Ty: 'Dzień dobry, od poniedziałku kocioł nie dochodzi do zadanych 65 °C. Utrzymuje około 58 °C.' (11.03.2026, 14:24). 2. From Wsparcie: 'Dzień dobry, dziękujemy za zgłoszenie. Proszę sprawdzić poziom paliwa i przesłać ustawienia podajnika.' (11.03.2026, 16:24). 3. From Ty: 'Paliwo uzupełnione wczoraj, poziom 72%. Czas podawania ustawiony na 12 s.' (12.03.2026, 04:24). 4. From Wsparcie: 'Dziękuję. Zdalnie podniosłem czas podawania do 14 s. Proszę obserwować pracę przez 24 h.' (12.03.2026, 07:24). At the bottom of the chat is a text input field 'Napisz wiadomość...' and a 'Wyślij wiadomość' button. The user's email 'anna.kowalska@exam...' is visible in the bottom left.

Rys. 16. Widok rozmowy. Wiadomości serwisu i Twoje są rozróżnione, można też dołączać zdjęcia.

Przedstawione dane są przykładowe i mogą nie pokrywać się z rzeczywistymi danymi w systemie

WSKAZÓWKA Opisz kiedy problem się zaczął i czy występuje stale, czy okresowo — to najczęściej brakująca informacja przy pierwszym kontakcie.

9 Ustawienia konta

Dane osobowe, język, hasło i zgody.

iNEXT 2.0 Ustawienia

Podgląd

- Dashboard
- Dane szczegółowe
- Alerty 2
- Zarządzaj
- Bramki i urządzenia
- Ustawienia**
- Pomoc
- Zgłoszenia
- Pomoc

Konto Bezpieczeństwo Dokumenty Uprawnienia

Dane kontaktowe
Zarządzaj adresem e-mail, numerem telefonu i preferowanym językiem.

E-mail:

Telefon komórkowy:

Język: Polski

Adres
Uzupełnij dane adresowe, które zostaną zapisane w Twoim profilu.

Adres:

Miasto:

Kod pocztowy:

Województwo / Region:

Kraj:

Zapisz zmiany

anna.kowalska@exam...

Rys. 17. Ekran ustawień konta użytkownika.

Przedstawione dane są przykładowe i mogą nie pokrywać się z rzeczywistymi danymi w systemie

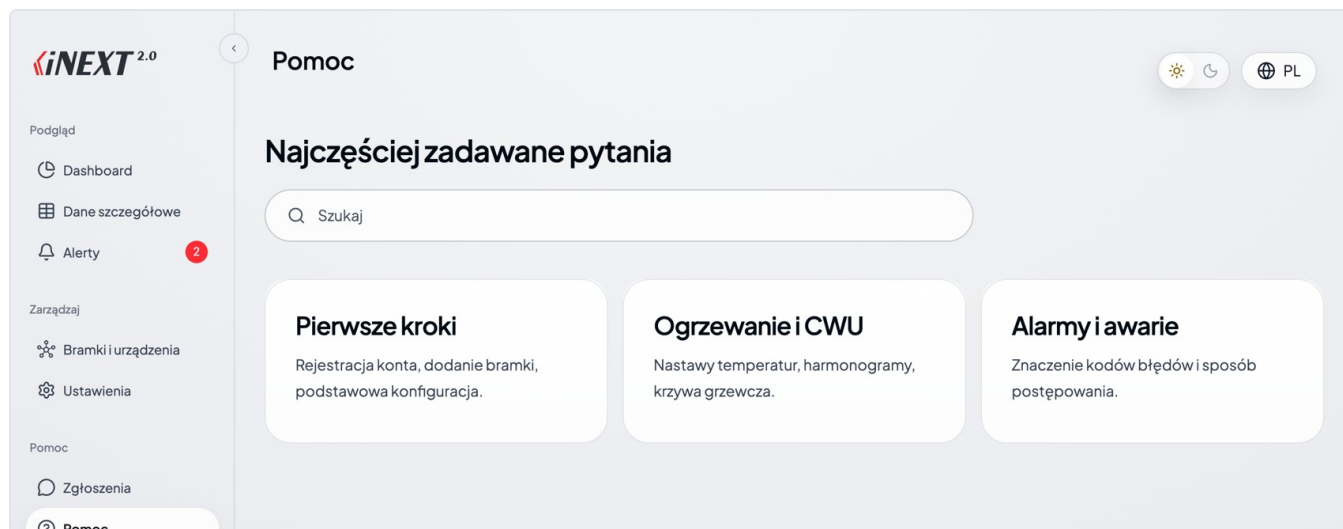
- Dane profilu — imię, nazwisko, numer telefonu i adres.
- Język — język interfejsu.
- Hasło — zmiana hasła do konta.
- Zgody — akceptacja regulaminu i zgód marketingowych.
- Usunięcie konta — trwałe usunięcie danych.

UWAGA

Usunięcie konta jest nieodwracalne i odbiera dostęp do wszystkich przypisanych bramek.

10 Pomoc i baza wiedzy

Odpowiedzi na najczęstsze pytania, dostępne bez kontaktu z serwisem.



Rys. 18. Baza wiedzy podzielona na kategorie tematyczne.

Przedstawione dane są przykładowe i mogą nie pokrywać się z rzeczywistymi danymi w systemie

Sekcja Pomoc zawiera przydatne informacje: pierwsze kroki, konfigurację urządzeń oraz objaśnienia alarmów.

WSKAZÓWKA Zanim stworzysz zgłoszenie serwisowe, sprawdź kategorię Alarmy i awarie — wiele kodów błędów ma opisane proponowane rozwiązania.

11 Rozwiązywanie problemów

Najczęstsze sytuacje i sposób postępowania.

OBJAW	PRAWDOPODOBNA PRZYCZYNA	CO ZROBIĆ
Bramka ma status Nieaktywny	Brak zasilania lub połączenia z internetem	Sprawdź zasilanie bramki i router; po przywróceniu łączności status zmieni się samoczynnie
Urządzenie oznaczone jako offline	Przerwana magistrala lub brak zasilania sterownika	Sprawdź okablowanie magistrali i zasilanie sterownika
Dane na Dashboardzie się nie zmieniają	Utracone połączenie urządzenia	Sprawdź baner o braku połączenia i status urządzenia na liście
Zmiana nastawy nie przynosi efektu	Polecenie nie dotarło do sterownika	Upewnij się, że urządzenie jest online, połączenie z internetem jest stabilne i powtórz zmianę

INFORMACJA Jeśli powyższe kroki nie pomagają, załóż zgłoszenie serwisowe — serwisant ma zdalny podgląd parametrów Twojej instalacji.